



Yukon

**Le secteur de développement économique de
l'Association franco-yukonnaise**

APPEL D'OFFRES

Consultant/Consultante

Expertise polyvalente liée à la recherche et au développement de produit
touristique

Étude de faisabilité pour le développement de produits touristiques culturels franco-yukonnais

Date de circulation : 1^{er} septembre 2010

Date limite : 17 septembre 2010

L'emploi du genre masculin pour désigner des personnes, des titres et des fonctions se fait sans discrimination et n'a pour but que de faciliter la lecture du texte.

Préambule

Active depuis 1982, l'Association franco-yukonnaise (AFY) est un organisme à but non lucratif qui a pour mission d'améliorer la qualité de vie en français des francophones du Yukon. Porte-parole de la communauté franco-yukonnaise, elle est le pilier du développement communautaire franco-yukonnais.

RDÉE Yukon, le secteur de développement économique de l'AFY, est responsable de plusieurs aspects du développement économique au sein de la communauté francophone du Yukon. Depuis de nombreuses années, RDÉE Yukon travaille activement au développement du tourisme francophone sur le territoire. De solides partenariats, constamment renforcés, nous permettent d'atteindre des résultats concrets.

En 2010, l'Agence canadienne de développement économique du Nord (CanNor) a alloué un financement à RDÉE Yukon pour réaliser une étude de faisabilité de la capacité et de l'impact touristique dans le but d'offrir deux forfaits de voyage orientés vers le tourisme culturel franco-yukonnais. La première phase du projet s'est déroulée de janvier à mars 2010 et consistait à promouvoir le territoire sur les marchés francophones (Québec, France et Belgique) lors de salons touristiques et de séminaires de formations. RDÉE Yukon a profité de ces activités de promotion afin de mieux comprendre les intérêts de ces marchés.

Pour la deuxième phase du projet, RDÉE Yukon cherche un consultant ou une consultante avec une expertise en recherche, développement et stratégie de mise en marché de produits touristiques culturels. La personne retenue devra rédiger un rapport faisant état de la possibilité et de la pertinence de développer un produit touristique culturels typiquement franco-yukonnais, qui serait un produit d'appel pour les marchés francophones. Ce rapport devra également comprendre un inventaire de ce qui existe actuellement, ainsi qu'une proposition de deux forfaits touristiques culturels franco-yukonnais et une stratégie de mise en marché de ces forfaits. Dans le cas où l'étude démontrerait qu'il n'est pas possible ou pertinent de développer de tels produits, le consultant devra démontrer quels sont les aspects à améliorer et proposer une stratégie alternative afin d'attirer les touristes francophones et de leur faire découvrir le patrimoine franco-yukonnais.

Pour ce faire, la personne retenue pour l'étude de faisabilité devra travailler de pair avec l'agente de développement touristique du RDÉE Yukon, la directrice par intérim du RDÉE Yukon, le directeur du secteur culturel de l'AFY ainsi qu'un groupe focus composé d'entrepreneurs et de partenaires de l'industrie touristique yukonnaise.

DATE DE L'APPEL D'OFFRES : 1^{er} septembre 2010

DATE ET HEURE DE CLÔTURE DES DÉPÔTS DE DOSSIER : Le dossier doit être présenté avant 17 h (heure du Pacifique), le vendredi 17 septembre 2010. Les candidatures reçues après la clôture seront retournées à l'expéditeur sans être ouvertes. Les candidatures doivent être déposées en français et par courrier électronique seulement

pour permettre le transfert des propositions au comité de sélection. Toute question concernant l'appel d'offres doit être transmise par courrier électronique à l'adresse suivante : direction-rdee@afy.yk.ca.

Les candidatures devront être envoyées à l'attention de : Johanne Lamontagne, directrice par intérim – RDÉE Yukon.

Courriel : direction-rdee@afy.yk.ca

1. CARACTÉRISTIQUES DU PROJET

Les objectifs du projet sont de renforcer les capacités de l'industrie touristique francophone du Yukon et le positionnement stratégique du territoire auprès des marchés touristiques francophones, principalement le Québec, la France et la Belgique.

Le projet consistera à identifier, dans l'héritage de la présence francophone sur le territoire, dans la vitalité de la communauté francophone yukonnaise actuelle et dans les échanges qui peuvent être établis entre les Franco-Yukonnais et les visiteurs francophones, des attributs qui permettent la création de deux produits touristiques d'apprentissage culturel franco-yukonnais.

Il veillera également à appliquer les critères exigés par l'industrie touristique (market ready/export ready) afin de fournir une qualité continue et des produits de meilleur calibre et d'être reconnu officiellement dans les communications du gouvernement du Yukon.

L'approche de gestion proposée pour le projet est fondée sur une participation active de tous les intervenants depuis la phase de recherche jusqu'à la proposition de stratégie de mise en marché du produit.

La personne retenue devra rédiger le rapport et le soumettre au RDÉE Yukon au plus tard le 7 janvier 2011.

2. PROFIL DU CONSULTANT OU DE LA CONSULTANTE

RDÉE Yukon sollicite des candidatures de consultants qui possèdent de l'expérience et des capacités dans les domaines suivants :

- Bonne connaissance de la communauté francophone du Yukon
- Bonne connaissance de l'offre de produits touristiques du Yukon
- Expérience dans le développement de produits touristiques culturels
- Animation d'ateliers de travail
- Expérience dans la rédaction de rapports et de stratégies de mise en marché
- Capacités de communication verbale et écrite en français

La personne retenue devra collaborer avec l'équipe de travail mentionnée dans le préambule du présent document. Une partie du travail devra être faite sur place, au Yukon. La personne devra participer à des rencontres avec l'équipe de travail et le groupe focus à des dates qui seront mentionnées ultérieurement.

3. PROFIL DE LA CONSULTATION

Livrables :

- Compilation de l'inventaire de l'offre touristique culturelle franco-yukonnaise actuellement existante
- Consultations avec les entrepreneurs et partenaires touristiques et culturels yukonnais
- Consultations avec le groupe focus du projet
- Rédaction du rapport de l'étude de faisabilité, de la proposition de deux forfaits touristiques et d'une stratégie de mise en marché. Si l'étude s'avère non concluante, la proposition de forfaits et de stratégie de mise en marché sera remplacée par une évaluation des points forts et des défis à relever afin de créer un produit d'appel pour les clientèles touristiques francophones

4. PRÉSENTATION DE LA CANDIDATURE

Votre présentation doit être concise et doit comporter au moins les éléments suivants :

- Votre curriculum vitae, incluant une brève description de votre expérience de travail pertinente et comment vous comptez vous servir de cette expérience pour atteindre les objectifs de la consultation. Si vous prévoyez vous entourer d'une équipe de travail additionnelle à celle mentionnée ci-dessus, nous vous demandons de joindre également le curriculum vitae et la description de l'expérience de travail pertinente de chaque membre de votre équipe.
- Une confirmation de votre disponibilité pour participer à des rencontres de travail à Whitehorse entre octobre et décembre 2010.

Veillez donner suffisamment d'informations pour illustrer votre compréhension des exigences et votre capacité d'y répondre.

5. CRITÈRES DE SÉLECTION

Les candidatures seront évaluées en fonction des critères suivants :

- Compétences dans les domaines identifiés à la **Section 2 : Profil du consultant ou de la consultante** (50 %)
- Expérience reliée à la **Section 3 : Profil de la consultation** (50 %)

6. CONDITIONS GÉNÉRALES

RDÉE Yukon se réserve le droit :

- De refuser une candidature ou toutes les candidatures.
- De négocier avec un candidat ou une candidate d'un aspect ou de tous les aspects de sa proposition.
- D'accepter une candidature en tout ou en partie.
- D'annuler ou de lancer un nouvel appel d'offres.

7. ÉCHÉANCIER

- 1^{er} septembre 2010 Circulation de l'appel d'offres
 - 17 septembre 2010 Date limite pour le dépôt de candidatures
 - 11 octobre 2010 Avis au candidat sélectionné
 - 7 janvier 2011 Remise des livrables de la consultation
-

Veillez inclure la présente page dûment signée pour compléter votre candidature.

Nom : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Province/Territoire : _____

Code postal : _____

Téléphone : (_____) _____ Télécopieur : (_____) _____

Courriel : _____

Site Web (facultatif) : _____

Signature : _____ Date : _____